

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Geltungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kundinnen und Kunden der Schulungen und Beratungen von S E P – Schulung – Entwicklung – Persönlichkeit (nachfolgend S E P genannt).
2. Die AGB beruhen auf Schweizer Recht und gelten in der Schweiz und im Ausland, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von beiden Parteien schriftlich vereinbart werden.
3. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird dann durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

II. Anmeldung und Zahlungskonditionen

1. Die Anmeldung zu einer Schulung oder einer Beratung gilt als verbindlich, sobald sie von S E P schriftlich bestätigt wurde.
2. Das Honorar/die Kurskosten sind je nach Dienstleistungen von S E P unterschiedlich und richten sich nach der aktuell gültigen Preistabelle von S E P. Die Preise gelten immer für eine Person.
Zahlungskonditionen für **Beratungen und Einzelschulungen**: In bar, via Twint bei Anmeldung, **spätestens am 1. Tag** der Beratung oder via Bankanweisung auf das Geschäftskonto von S E P.
Zahlungskonditionen für **Schulungen in Kleingruppen** (Seminare, Kurse und Workshops): via Twint oder Bankanweisung auf das Geschäftskonto von S E P bei Anmeldung, **spätestens 3 Tage vor dem 1. Tag**.

III. Durchführung der Schulungen in Kleingruppen

1. S E P verpflichtet sich, Schulungen zum bestätigten Termin durchzuführen. Aus wichtigen Gründen, wie z.B. Krankheit, Unfall, Todesfall etc. kann der vereinbarte Termin durch S E P auf einen anderen Zeitpunkt verschoben werden.
2. Möchte eine Kundin oder ein Kunde von der durch S E P bestätigten Anmeldung zur Schulung zurücktreten, fallen folgende Gebühren an:
 - 8 bis 30 Tage vor Schulungsbeginn: 50% der vereinbarten Kurskosten
 - 2 bis 7 Tage vor Schulungsbeginn: 75% der vereinbarten Kurskosten
 - 0 bis 1 Tag vor Schulungsbeginn: 100% der vereinbarten Kurskosten

IV. Durchführung der Einzelschulung oder der Beratung

1. S E P verpflichtet sich, bestätigte Termine zu Einzelschulungen oder Beratungen einzuhalten. Aus wichtigen Gründen, wie z.B. Krankheit, Unfall, Todesfall etc. kann der vereinbarte Termin durch S E P auf einen anderen Zeitpunkt verschoben oder abgesagt werden, und zwar auch dann, wenn die Dienstleistung bereits via Abonnement bezahlt wurde. Grundsätzlich können bereits bezahlte Abonnements nicht rückerstattet werden. Die Abonnements behalten ihre Gültigkeit und die Kundin oder der Kunde erhält einen Ersatztermin. Weitergehende Ansprüche oder Schadenersatz für nicht erfolgte Dienstleistungen durch S E P sind ausgeschlossen.

2. Möchte eine Kundin oder ein Kunde von der Anmeldung zur Einzelschulung oder Beratung zurücktreten oder abbrechen, muss sie oder er dies sofort schriftlich per E-Mail oder SMS an S E P mitteilen. Geht die Stornierung am Tag des Schulungsbeginns für eine Einzelschulung oder eine Beratung bei S E P ein, ohne dass es sich dabei um einen wichtigen Grund, wie Krankheit, Unfall, Todesfall o.ä. Ereignisse handelt, wird die Hälfte des vereinbarten Honorars verrechnet. Erscheint eine Kundin oder ein Kunde nicht zum vereinbarten Termin bei S E P, wird der gesamte vereinbarte Honorarbetrag als Stornogebühr berechnet. Bereits bezahlte Abonnemente werden nur dann zurückerstattet, wenn wichtige Gründe, wie Krankheit und Unfall vorliegen und mit Arztzeugnis bestätigt wurden.

V. Haftung

1. Informationen in den Schulungen von S E P werden nach bestem Wissen und Gewissen vermittelt. Für eventuelle Fehler in den Informationen, Unterlagen oder Datenträgern haftet S E P nicht. Für die Schulung oder die Beratung durch S E P, übernimmt S E P keine Erfolgsgarantie und kann somit für Misserfolge nicht haftbar gemacht werden.

VI. Vertraulichkeit und Datenschutz

1. Die Kundinnen und Kunden verpflichten sich ausdrücklich, alle allenfalls erhaltenen Passwörter und Zugangsdaten für die E-Learning-Plattform von S E P vertraulich zu behandeln und für Dritte unzugänglich aufzubewahren.
2. S E P verpflichtet sich, die Grundsätze des Datenschutzrechts zu befolgen, insbesondere Daten nicht an Dritte weiterzugeben oder zu verkaufen. Lernergebnisse der Kundinnen und Kunden werden nach Beendigung der Schulung gelöscht. Hingegen speichert S E P Angaben wie Wohn- oder E-Mail-Adresse und Websites der Kundinnen und Kunden, um allenfalls später Informationen über weitere Angebote zuzustellen.

VII. Urheberrecht

1. Die Kundinnen und Kunden von S E P verpflichten sich, die Grundsätze des Urheberrechtes zu befolgen.
2. Die Vervielfältigung der zur Verfügung gestellten Lernmaterialien und Unterlagen ist nicht gestattet. Ihr Inhalt darf auch nicht Dritten mitgeteilt werden.

VIII. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist der Sitz der Firma S E P - Schulung – Entwicklung Persönlichkeit in 3422 Kirchberg.

Kirchberg, 23. Juni 2023sep